

Отчет МФЦ района Фили-Давыдково
перед Советом депутатов муниципального округа Фили-Давыдково о
деятельности организации в 2024 году.

Центр «Мои Документы» района Фили-Давыдково начал свою работу 8 октября 2012 года. В центре оборудовано 40 окон приема и выдачи документов, штат сотрудников составляет 51 человек.

В 2024 году центр посетили 137 888 заявителей, которым было оказано 133 025 услуг. Среднее время обслуживания составило 18 минут 36 секунд, а среднее время ожидания в очереди – 5 минут 4 секунды.

В прошлом году центр принял и обработал 541 обращения граждан: 394 из Книги отзывов и предложений и 147 на портале.

Наиболее востребованными услугами в 2024 году стали:

- оформление социальной карты москвича;
- регистрация на порталах gosuslugi.ru и mos.ru;
- государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество;
- регистрационный учет граждан;
- выдача и замена паспорта гражданина РФ;
- миграционный учет.

В центре функционирует зона электронных услуг (ЗЭУ) с 6 рабочими местами для обучения и самостоятельной работы заявителей, не имеющих домашнего компьютера. Сотрудники МФЦ активно консультируют и помогают в оформлении услуг, переведенных в электронный вид.

С 2024 года жители района могут оформлять услуги онлайн через портал mos.ru или мобильное приложение, отслеживать загруженность центров онлайн, узнавать о готовности документов по QR-коду, указанному на расписке.

С 25 октября 2021 года центр предоставляет основные услуги ЗАГС для граждан РФ. В 2024 году было оформлено:

3217 актовых записей о рождении;
338 актовых записей о смерти;
227 актовых записей о заключении брака;
325 актовых записей о расторжении брака;
367 актовых записей об установлении отцовства;
1930 повторных свидетельств ЗАГС;
4530 справок ЗАГС.

Центр «Мои Документы» района Фили-Давыдково активно участвует в социальных проектах города. Сотрудники центра принимают участие в различных проектах, таких как: «Роддом», «Спортивные выходные», «Центр поддержки семей мобилизованных», «Цифровая грамотность», «Московское долголетие», «Визоры».

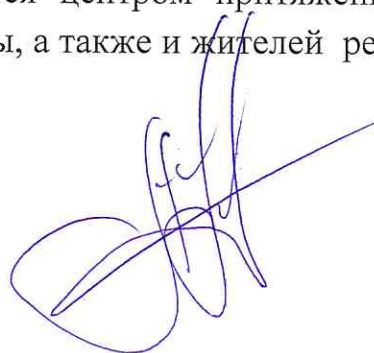
С июня 2024 года в центре можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий. С 1 ноября 2024 года доступна услуга выдачи справки об участии в специальной военной операции и направления жалоб в призывную комиссию г. Москвы для обжалования отдельных решений.

Кроме того, сотрудники центра выполняют функции администраторов в медицинских организациях. В 2024 году в МФЦ района Фили-Давыдково стажировку прошли более 30 будущих администраторов.

Принцип работы нашего центра - это умение смотреть на ситуацию с позиции жителя и решать задачи с точки зрения его интересов.

МФЦ района Фили-Давыдково является центром притяжения для жителей нашего и других районов города Москвы, а также и жителей регионов РФ.

Руководитель
МФЦ района Фили-Давыдково



А.О. Усков

10.01.2025